

Qualitätsmanagement für die Praxis

Instrumente für effektives QM kennenlernen und anwenden

Ziele

Unabhängig von einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem nutzen Sie künftig Prozess- und Servicekettendenken, um Ihre betriebliche Organisation zu optimieren und zu strukturieren. Mit durchdachten Abläufen und fundierten Abstimmungen innerhalb und zwischen Abteilungen, erzielen Sie eine bessere Effizienz und höhere Mitarbeiterproduktivität. Als Unternehmer/-in oder Abteilungsleitung setzen Sie Systeme aus erprobten QM-Mechanismen und Controllinginstrumente ein.

Inhalte

- Controllinginstrumente für Ablaufoptimierungen
- Handbücher und Leitfäden produktiv aufbauen
- QM-Strukturen aufbauen und im Betrieb implementieren
- Schnittstellen zwischen Abteilungen effizient gestalten
- Wirkungsvoll und effektiv mit Standardisierung arbeiten

Referenten: Kathrin Hauser, Ina Kaldenbach

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termine

19.5.2021, 09:00 Uhr, BW-21-04, Bad Überkingen

12.10.2021, 09:00 Uhr, NR-21-018, Neuss

190,00 € Mitglieder

285,00 € Standard

oder

1 Gutschein

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie