

Konfliktmanagement 2.0 - klug kommunizieren und Auseinandersetzungen präventiv bewältigen

Die Relevanz von Konfliktgesprächen im Führungsprozess

Ziele

Als Führungskraft werden Sie immer wieder mit Konflikten konfrontiert. Durch kluges und bewusstes Kommunizieren kann jede Konfliktbearbeitung der Grundstein für eine positive Veränderung sein. Die Herausforderung liegt in der Herangehensweise aller Beteiligten. Im Seminar lernen Sie Gesprächstechniken und Werkzeuge kennen, um herausfordernde Gespräche zu bewältigen. Sie können die unterschiedlichen Typen von Charakteren nun schnell analysieren und mit der entsprechenden Kommunikation und Wertschätzung situativ und positiv auf die Personen eingehen. Das Vorbereiten und Durchführen eines Gesprächs wird im Seminar mit den Teilnehmer:innen trainiert.

Inhalte

- Das Konfliktgespräch vorbereiten und führen – Räume für Lösungen schaffen
- Gesprächsführungstechniken wirkungsvoll einsetzen
- Kernkompetenz Kommunikation: Die psychologischen Grundlagen
- Kritik und Wertschätzung als Führungsmittel – Fokus auf das Gute
- Situativ und typgerecht führen: Mitarbeiter:innen ticken unterschiedlich

Referenten: Katharina Degenring

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termin

08.10.2025, 09:00 Uhr, BW-25-23, Bad Überkingen

199,00 € Mitglieder

299,00 € Standard

oder

1 Gutschein

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie