

Aktives Verkaufen im Service

Interaktives Training zu den wichtigsten Grundlagen

Ziele

Unser interaktives Web Based Training bietet eine umfassende Anleitung für erfolgreiches Upselling und Cross-Selling im Restaurant. Durch eine vielseitige Darstellung mit Audio, Video und Text wird ein interaktives Lernumfeld geschaffen, das die Teilnehmer aktiv einbezieht und ihre Lernerfahrung verbessert.

Es richtet sich an alle Mitarbeiter:innen im Restaurant- und Gastgewerbe, insbesondere an Servicekräfte. Es ist ideal für diejenigen, die ihre Verkaufsfähigkeiten verbessern möchten, um die Umsätze zu steigern und gleichzeitig eine erstklassige Gästerfahrung zu bieten.

ACHTUNG:

Aufgrund einer Systemumstellung werden einige Informationen hinsichtlich unserer Selbstlernkurse irreführend angezeigt.

- 31.12.2025 ist nur ein Platzhalter (Selbstlernkurse sind jederzeit durchführbar)
- Es ist keine Verpflegung in Online-Kurse enthalten

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir den Kurs manuell freigeben und Sie daher erst 1-3 Werktage nach Buchung mit der Bearbeitung starten können. Selbes gilt für den Zertifikatsversand nach Abschluss des Kurses.

Falls Sie Fragen haben oder eine Gruppenbuchung tätigen möchten, melden Sie sich gerne telefonisch (07331 932500) oder per E-Mail (info@dehoga-akademie.de) bei uns!
Wir freuen uns auf Ihre Buchung!

Inhalte

- Bedürfnisse der Gäste erkennen
- Dos & don't's
- Gästekommunikation -und Zufriedenheit

29,00 € Mitglieder

41,00 € Standard

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie

- Verkaufsstrategien und -techniken

Termin

31.12.2025, 00:00 Uhr, BW-24-164, Online

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie