

Management im Housekeeping

Effektiver Zimmerservice mit Qualitätssicherungssystem und motiviertem Team

Ziele

Sie können ein Qualitätssicherungssystem aufbauen und Ihr Team auf dieser Grundlage mit klaren Leistungsvorgaben führen, inklusive Kontrolle der Ergebnisse. Sie haben den Informationsfluss in Ihrer Abteilung im Griff und schicken ein starkes, motiviertes Team in den Ring. Vorausschauende Planung und Organisation sind für Sie Selbstverständlichkeiten.

Inhalte

- Effiziente Abläufe und gastorientierte Standards
- Leistungsvorgaben ermitteln
- Praktische Anleitung zu Qualitätssicherung und -entwicklung
- Praxisnahe Beispiele und Tipps
- Zielführende Arbeitsanweisung und konsequente Leistungseinforderung

Referenten: Julia Volland, Ilka Froböse

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termine

03.11.2020, 09:00 Uhr, BW-20-161, Bad Überkingen

17.11.2020, 09:00 Uhr, NR-20-128, Neuss

190,00 € Mitglieder

285,00 € Standard

oder

1 **Gutschein**

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie