

# Gastorientierter Empfang: für den positiven ersten Eindruck

Ab dem 1. Blickkontakt begeistern

## Ziele

Dieses Seminar ist Teil des Fachbriefes Rezeption

Sie beherrschen die Grundlagen positiver Körpersprache und Ausdrucksweise. Sie vermitteln vom ersten Kontakt an einen sympathischen Eindruck. Ihre Gäste fühlen sich während des gesamten Aufenthalts bei Ihnen wie zu Hause. Sie erfahren im Seminar, wie Sie persönlich auf Gäste wirken und Sie üben, was Sie dabei optimieren können.

## Voraussetzung

Dieses Seminar richtet sich an Einsteiger und Fachkräfte, die ihre Grundkenntnisse im Thema ausbauen und praxisnah anwenden möchten. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

## Inhalte

- Ersten Gastkontakt für sympathischen Eindruck nutzen
- Gerne Dienstleister sein - was bedeutet das in der Praxis?
- Körpersprache einsetzen, Signale der Gäste richtig deuten
- Welche Bedürfnisse haben Gäste und wie begeistere ich sie?
- Wie drücke ich mich verbal positiv aus?

Referenten: Renate Stolle

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

## Termine

07.4.2025, 09:00 Uhr, BW-25-150, Bad Überkingen  
20.10.2025, 09:00 Uhr, BW-25-152, Bad Überkingen

199,00 € Mitglieder

299,00 € Standard

oder

**1 Gutschein**

inkl. Seminarunterlagen,  
Verpflegung und  
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie  
Hausener Straße 19  
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0  
Telefax: (07331) 93250-9  
info@dehoga-akademie.de

**DEHOGA**  
Akademie