

Gastorientierter Empfang: für den positiven ersten Eindruck

Positive Körpersprache und Ausdrucksweise optimieren

Ziele

Sie beherrschen die Grundlagen positiver Körpersprache und Ausdrucksweise. Sie vermitteln vom ersten Kontakt an einen sympathischen Eindruck. Ihre Gäste fühlen sich während des gesamten Aufenthalts bei Ihnen wie zu Hause. Sie erfahren im Seminar, wie Sie persönlich auf Gäste wirken und Sie üben, was Sie dabei optimieren können.

Inhalte

- Ersten Gast-Kontakt für sympathischen Eindruck nutzen
- Gerne Dienstleister sein - was bedeutet das in der Praxis?
- Körpersprache einsetzen, Signale der Gäste richtig deuten
- Welche Bedürfnisse haben Gäste und wie begeistere ich sie?
- Wie drücke ich mich verbal positiv aus?

Referenten: Renate Stolle, Nicole Rabiega

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termine

26.4.2021, 09:00 Uhr, BW-21-62, Bad Überkingen
26.4.2021, 09:00 Uhr, NR-21-025, Neuss
14.9.2021, 09:00 Uhr, SL-21-12, Saarbrücken
11.10.2021, 09:00 Uhr, NR-21-026, Neuss
25.10.2021, 09:00 Uhr, BW-21-162, Bad Überkingen

190,00 € Mitglieder
285,00 € Standard
oder

1 Gutschein

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie