

Digitaler Service: Anwenden von Technologien im Restaurant-Service

Effiziente Abläufe und Gästezufriedenheit durch Digitalisierung

Ziele

Dieser 1,5-stündige Livewebkurs gibt Einblick, wie digitale Technologien im Restaurantbetrieb effektiv genutzt werden, um Arbeitsprozesse zu optimieren und mehr Zeit für den Gast zu gewinnen. Am Ende wissen Sie, wie Sie digitale Werkzeuge einsetzen können, um Prozesse zu vereinfachen und Ihre Rolle als Gastgeber:in weiter zu stärken.

Dieser Kurs findet jeweils von 14:00 - 15:30 Uhr statt!

ACHTUNG:

Aufgrund einer Systemumstellung werden einige Informationen hinsichtlich unserer Online-Kurse irreführend angezeigt
- Es ist keine Verpflegung im Online-Kurs enthalten.

Voraussetzung

Dieses Seminar ist ideal für erfahrene Fach- oder Führungskräfte, die ihre bestehenden Kenntnisse im Thema vertiefen und fortgeschrittene Techniken erlernen möchten. Es sind Vorkenntnisse erforderlich.

35,00 € Mitglieder

50,00 € Standard

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.

Inhalte

- Datenschutz im Restaurant: Praktische Tipps, zur Gästedaten-Verwaltung und dem Datenschutz auf websites
- Digitale Werkzeuge: Mobile Bestell- und Bezahlssystemen und responsive Apps
- KI im Service: Praxisnahe Best Practices, wie Künstliche Intelligenz den Ablauf smarter gestaltet
- Mobile Services & Apps: Vorbestellungen, Reservierungen und digitale Speisekarten zur Entlastung des Service
- Optimierung der internen Kommunikation: Digitale Tools



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie

für eine reibungslose Abstimmung zwischen Küche und Servicepersonal.

Referenten: Andreas Hartnagel

Termin

15.9.2025, 14:00 Uhr, BW-25-631, Online

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie