

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Souveränes Handeln fördert das Betriebsklima, Vertrauen und Motivation

Ziele

Als Führungskraft klären Sie Konflikte ziel- und lösungsorientiert. Durch souveränes Handeln verbessern Sie das Betriebsklima, stärken das gegenseitige Vertrauen, fördern die Motivation und tragen zur langfristigen Qualitätssicherung bei. Sie kennen die psychologischen Grundlagen der Kommunikation und optimieren kontinuierlich Ihre Menschenkenntnis. Dadurch können Sie Konflikte früh erkennen und bereits im Anfangsstadium lösen.

Inhalte

- Die Typenlehre: Sicherheit durch Menschenkenntnis
- Führungsmittel: Kritik und Anerkennung nutzen
- Kernkompetenz Kommunikation: Die psychologischen Grundlagen
- Konfliktgespräche souverän führen
- Sach- und Beziehungsebene im Konflikt

Referenten: Sabine Krösche, Marion Genth

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termine

27.9.2021, 09:00 Uhr, BW-21-210, Stuttgart

09.11.2021, 09:00 Uhr, NR-21-009, Neuss

190,00 € Mitglieder

285,00 € Standard

oder

1 **Gutschein**

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie