

Englisch für Mitarbeiter mit Gastkontakt

Sichere Kommunikation mit internationalen Gästen

Ziele

Aufbauend auf Ihren Grundkenntnissen in Englisch können Sie wichtige Abläufe im Restaurant, an der Rezeption oder einen Small Talk sicher abwickeln. Es gehört zum guten Service und Ton, mit Gästen in der Weltsprache Englisch zu sprechen - nicht nur in international ausgerichteten Betrieben.

Inhalte

- Gäste am Empfang ein- und auschecken
- Gäste souverän begrüßen und Small Talk führen
- Schwierige Situationen mit Gästen bewältigen
- Sicher im Restaurant bedienen
- Telefonate kompetent abwickeln

Referenten: Andrea Maria Aichinger

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termin

17.5.2021, 09:00 Uhr - 18.5.2021, 17:00 Uhr, BW-21-06, Bad Überkingen

365,00 € Mitglieder

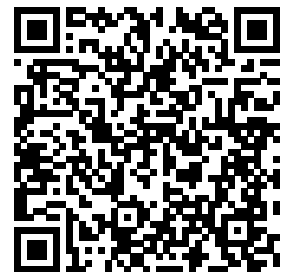
550,00 € Standard

oder

2 Gutscheine

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie