

WIR GASTFREUNDE: Konflikte souverän lösen - Ausbilder als Schlüsselakteure

Praktische Ansätze für ein angenehmes Ausbildungsumfeld

Ziele

Dieser Livewebkurs vom Projekt WIR Gastfreunde richtet sich an Ausbilder:innen, die ihre Kompetenzen im Konfliktmanagement stärken möchten. Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und effektive Lösungen zu entwickeln, um Ihre Azubis zu unterstützen. Ein besonderes Augenmerk wird auf interkultureller Sensibilität und der Förderung einer offenen Kommunikationskultur gelegt. Ziel ist es, ein harmonisches und produktives Ausbildungsumfeld für sich und Ihre Auszubildenden schaffen zu können.

Diese Schulung ist für Ausbildungsbetriebe in Baden-Württemberg KOSTENLOS!

Der Online-Termin BW-25-31 am 28.04.2025 findet von 9:00 -12:00 Uhr statt!

ACHTUNG:

Aufgrund einer Systemumstellung werden einige Informationen hinsichtlich unserer Online-Kurse irreführend angezeigt.

- Es ist keine Verpflegung im Online-Kurs enthalten.



Inhalte

- Interkulturelles Verständnis: Umgang mit kulturell bedingten Missverständnissen
- Kommunikation stärken: Verbesserung der interpersonellen Kommunikation im Team
- Konfliktcoach: Praktische Ansätze zur Vermittlung zwischen Azubis und Ausbildern
- Konfliktprävention: Frühzeitige Identifikation von Konfliktpotenzialen im Team

Referenten: Katharina Degenring

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie

Termin

28.4.2025, 09:00 Uhr, BW-25-31, Online

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie