

Kreativer Service: Vom passiven zum offensiven Service

Fit für den erfolgreichen Service der Zukunft

Ziele

Sie glänzen unaufdringlich mit lebendigen, verkaufsfördernden Impulsen. Ihr offensiver Service löst Begeisterung aus: Gäste werden zu Fans. Intelligenter, kreativer Service mit Humor und professioneller Körpersprache - macht Ihnen Spaß und wirkt ansteckend: Stimmung und Umsatz steigen.

Inhalte

- Aktiv sein: Beratung, Empfehlungen, Wünsche wecken
- Gästewartungen von heute und morgen
- Leicht umsetzbare Verkaufstechniken
- Präsenz, Körpersprache und Ausstrahlung
- Vom passiven zum offensiven Service

Referenten: Andrea Grudda

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termin

27.10.2022, 09:00 Uhr - 28.10.2022, 17:00 Uhr, BW-22-145, Bad Überkingen

365,00 € Mitglieder

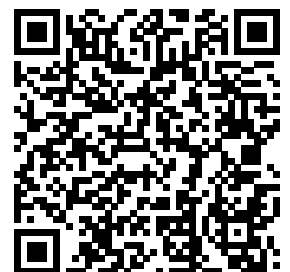
570,00 € Standard

oder

2 Gutscheine

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie