

# Als Service-Leader Teams zu mehr Umsätzen motivieren

Für gutes Betriebsklima sorgen, erfolgreicher verkaufen und Gäste begeistern

## Ziele

Als Service-Leader übernehmen Sie die Verantwortung für ein motiviertes, verkaufsorientiertes Team, das Höchstleistungen bringt und die Gäste begeistert. Sie nutzen ein "Service-Drehbuch" zur optimalen Steuerung, sorgen durch gezieltes Coaching des Teams für maximale Restaurant-Umsätze und prüfen das Ergebnis durch Controlling. Zeitgemäße Teamkommunikation und Power-Briefing sorgen für ein gutes, auch von Respekt geprägtes Betriebsklima.

## Inhalte

- Das Service-Drehbuch
- Führen des Serviceteams
- Führungsstile im Service
- Serviceorganisation vom Aufbau bis zum Abräumen
- Team-Briefings für Höchstleistungen

Referenten: Andrea Grudda

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

## Termine

15.3.2021, 09:00 Uhr - 16.3.2021, 17:00 Uhr, BW-21-45, Stuttgart  
13.9.2021, 09:00 Uhr - 14.9.2021, 17:00 Uhr, BW-21-145, Freiburg

365,00 € Mitglieder  
550,00 € Standard  
oder

**2 Gutscheine**

inkl. Seminarunterlagen,  
Verpflegung und  
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie  
Hausener Straße 19  
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0  
Telefax: (07331) 93250-9  
info@dehoga-akademie.de

**DEHOGA**  
Akademie