

Als Service-Leader Teams zu mehr Umsätzen motivieren

Für gutes Betriebsklima sorgen, erfolgreicher verkaufen und Gäste begeistern

Ziele

Als Service-Leader übernehmen Sie die Verantwortung für ein motiviertes, verkaufsorientiertes Team, das Höchstleistungen bringt und die Gäste begeistert. Sie nutzen ein "Service-Drehbuch" zur optimalen Steuerung, sorgen durch gezieltes Coaching des Teams für maximale Restaurant-Umsätze und prüfen das Ergebnis durch Controlling. Zeitgemäße Teamkommunikation und Power-Briefing sorgen für ein gutes, auch von Respekt geprägtes Betriebsklima.

Inhalte

- Das Service-Drehbuch
- Führen des Serviceteams
- Führungsstile im Service
- Serviceorganisation vom Aufbau bis zum Abräumen
- Team-Briefings für Höchstleistungen

Referenten: Andrea Grudda

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termin

21.9.2022, 09:00 Uhr - 22.9.2022, 17:00 Uhr, BW-22-142, Bad Überkingen

525,00 € Mitglieder

810,00 € Standard

oder

3 Gutscheine

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie