

Azubi-Prüfungen: professionell an der Rezeption

Nach gründlicher Auffrischung gut auf alle Schwierigkeitsgrade vorbereitet

Voraussetzung

keine

Ziele

Sie beherrschen die Abläufe an der Rezeption fast im Schlaf: professioneller Check-In, Prozedere bei ungeplantem Walk-In, gastorientierter und freundlicher Check-Out. Von schwierigen Gästen und unvorhergesehenen Situationen lassen Sie sich nicht aus der Ruhe bringen. Reservierungen nehmen Sie routiniert an. Zusätzlich glänzen Sie durch guten Kategorieverkauf. Nach der gründlichen praktischen Auffrischung all dieser Punkte, können Sie die Prüfung vollkommen sorglos angehen.

Inhalte

- Die wichtigsten Prüfungskriterien bei der An- und Abreise
- Kleidung und Körperhaltung am Empfang / bei der Prüfung
- Reservierung: Annahme, Kategorieverkauf, Bestätigung
- Rollenspiele und schriftliche Aufgaben, wie in der Prüfung
- Umgang mit schwierigen Gästen: professionell reagieren



Referenten: Renate Stolle

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termine

21.4.2021, 09:00 Uhr, BW-21-304, Konstanz

19.10.2021, 09:00 Uhr, BW-21-305, Bad Überkingen

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie