

Azubi Prüfungsvorbereitung GAP 1: Professionell an der Rezeption

Perfekt vorbereitet auf die erste Prüfung

Ziele

Du wirst sicher im Umgang mit den wichtigsten Aufgaben an der Rezeption, die in der GAP 1-Prüfung abgefragt werden: Vom professionellen Check-In und Check-Out bis hin zur Bearbeitung von Walk-Ins und Reservierungen. Schwierige Gäste und unerwartete Situationen meisterst du mit Ruhe und Professionalität. Nach dieser Auffrischung der Abläufe und praxisnahen Übungen kannst du selbstbewusst in die Prüfung starten.

Voraussetzung

keine

Inhalte

- Check-In und Check-Out
- Praxisnahe Rollenspiele
- Professionelles Auftreten am Empfang
- Reservierungen & Walk-Ins
- Umgang mit schwierigen Gästen

Referenten: Renate Stolle

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

Termin

14.10.2025, 09:00 Uhr, BW-25-208, Bad Überkingen

60,00 € Mitglieder

128,00 € Standard

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie