

# Service gestalten: Gute Beziehungen zu Gästen aufbauen

Zahlreiche Anregungen zum erfolgreichen Wirken durch souveräne Kommunikation

## Ziele

Sie nutzen begeistert die großartigen Chancen beim Umgang mit Menschen. Sie bauen vom ersten Kontakt an gute Beziehungen auf, lesen Wünsche von den Augen ab. Die Gäste spüren Ihre Motivation. Es entwickeln sich interessante Gespräche. Sie können als Dienstleister die Erwartungen der Gäste mehr als erfüllen. Das Seminar vermittelt eine Fülle praktischer Anregungen, durch souveräne Kommunikation erfolgreicher zu wirken.

## Inhalte

- Menschliches Verhalten deuten und richtig reagieren
- Motiviert und erfolgreich agieren
- Tipps & Tricks zum professionellen Auftreten im Service
- Verbal und nonverbal gute Beziehungen aufbauen
- Wünsche durch Zuhören und Beobachten erkennen

Referenten: Peter Tanzinger

Das Seminar kann auch als Inhouse-Seminar gebucht werden.

## Termin

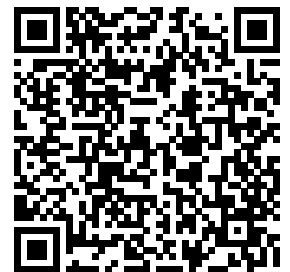
08.11.2021, 09:00 Uhr, BW-21-146, Bad Überkingen

190,00 € Mitglieder  
285,00 € Standard  
oder

**1 Gutschein**

inkl. Seminarunterlagen,  
Verpflegung und  
Zertifikat

zzgl. tw. MwSt.



DEHOGA Akademie  
Hausener Straße 19  
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0  
Telefax: (07331) 93250-9  
info@dehoga-akademie.de

**DEHOGA**  
Akademie