

Azubi Prüfungsvorbereitung GAP 2: Hotelfachfrau /-mann

Im Online-Training top vorbereitet auf die Abschlussprüfung

Ziele

In diesem eintägigen Online-Training vertiefst du gezielt die prüfungsrelevanten Themen der GAP 2 für Hotelfach- und Hotelkaufleute. Du wirst die wichtigsten Aufgaben in den Bereichen Rechnungswesen, Verkaufsstrategien und Gästekommunikation sicher beherrschen. Dabei lernst du, wie du komplexe Situationen am Empfang und im Backoffice meisterst und worauf es bei der schriftlichen und mündlichen Prüfung besonders ankommt. Nach dem Seminar weißt du, wie du die Prüfungsaufgaben strukturiert und souverän angehen kannst.

Die Online-Termine finden jeweils von 09:00 - 12:00 & 14:00 - 17:00 Uhr statt!

ACHTUNG:

Aufgrund einer Systemumstellung werden einige Informationen hinsichtlich unserer Online-Kurse irreführend angezeigt.
- Es ist keine Verpflegung im Online-Kurs enthalten.

Voraussetzung

keine

60,00 € Mitglieder

128,00 € Standard

inkl. Seminarunterlagen,
Verpflegung und
Zertifikat

zzgl. MwSt.

Inhalte

- Effizientes Zeitmanagement und Priorisierung von Aufgaben
- Gästekommunikation: Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- Verkaufsstrategien: Zimmerverkauf und Zusatzleistungen
- Rechnungswesen: Buchungsabläufe und Zahlungsabwicklungen
- Tipps für die schriftliche und mündliche Prüfung



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
Akademie

Referenten: Stephanie Christ

Termine

02.6.2025, 09:00 Uhr, BW-25-237, Online

08.12.2025, 09:00 Uhr, BW-25-238, Online

DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie