

Yield-Management: Grundlagen für die klein- & mittelständische Hotellerie

Mit diesem Online-Training die Grundlagen für effizientes Yielding schaffen

Ziele

Sie verstehen die grundsätzliche Systematik des Yield-Managements und wissen, welche Informationen benötigt werden und wie die verschiedenen Systeme zusammenhängen. Gleichzeitig haben Sie Argumentationshilfen an der Hand, um Ihren Gästen bei Ratenveränderungen authentische Antworten zu geben.

Inhalte

- Grundlagen des Yield-Managements
- Kommunikationshilfen bei Ratenveränderung/-aufbau
- Vorbereitungen zum Aufbau einer einfachen Raten-Struktur treffen

Referenten: Markus Seemann

Termin

02.3.2021, 14:00 Uhr, BW-21-6000-24, Online



DEHOGA Akademie
Hausener Straße 19
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0
Telefax: (07331) 93250-9
info@dehoga-akademie.de

DEHOGA
■ ■ ■ Akademie