

# Reklamation: Tipps für kompetente Mitarbeitende

## Schnelle und effektive Tricks für glückliche Gäste

### Voraussetzung

Dieses Seminar richtet sich an Einsteiger und Fachkräfte, die ihre Grundkenntnisse im Thema ausbauen und praxisnah anwenden möchten. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

### Ziele

Sie erhalten Einblicke darin, wie Sie aus Beanstandungen Ihrer Gäste positive Ergebnisse gewinnen. Tipps und Tricks helfen Ihnen, Ihre Kommunikation einfach zu verbessern und die Reklamation Ihres Gastes besser zu verstehen.

Der Online-Termin BW-25-34 am 28.04.2025 findet von 14:00 – 15:30 Uhr statt!

Der Online-Termin BW-25-35 am 17.11.2025 findet von 9:00 – 10:30 Uhr statt!

#### ACHTUNG:

Aufgrund einer Systemumstellung werden einige Informationen hinsichtlich unserer Online-Kurse irreführend angezeigt.

- Es ist keine Verpflegung in dem Online-Kurs enthalten.

35,00 € Mitglieder

50,00 € Standard

inkl. Seminarunterlagen,  
Verpflegung und  
Zertifikat

zzgl. MwSt.

### Inhalte

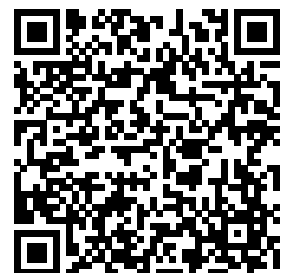
- Reklamation als Chance
- Tipps für gutes Beschwerdemanagement
- Werkzeugkoffer für positive Kommunikation

Referenten: Katharina Degenring

### Termine

28.4.2025, 14:00 Uhr, BW-25-34, Online

17.11.2025, 09:00 Uhr, BW-25-35, Online



DEHOGA Akademie  
Hausener Straße 19  
73337 Bad Überkingen

Telefon: (07331) 93250-0  
Telefax: (07331) 93250-9  
info@dehoga-akademie.de

**DEHOGA**  
Akademie